

Praktijkfolder



Huisartsen Medisch Centrum Mierlo-Hout
Beukehoutstraat 42-44
5706 XL Helmond
0492-523915

Spreekuur alleen volgens afspraak

Voor het spreekuur of voor een visite kunt u telefonisch of aan de balie een afspraak maken bij de assistente. Tel. 523915 tussen 08.00 - 11.00 uur en van 14.00 - 17.00 uur.

Om het spreekuur goed te laten verlopen maken wij u erop attent dat één consult 10 minuten duurt. Wanneer u met meerdere personen wilt komen of wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben, verzoeken wij u dit kenbaar te maken aan de assistente. Wanneer u een afspraak heeft en u verschijnt niet op de afspraak of annuleert deze niet tijdig, worden de kosten in rekening gebracht.

Telefonisch spreekuur

Tel. 523915 tussen 08.00 – 11.00 uur kunt u uw telefoonnummer doorgeven aan de assistente. U wordt dan in de loop van de middag teruggebeld door uw huisarts. Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor het doorgeven van uitslagen en korte adviezen.

Recepten

Recepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn. Spreek duidelijk uw naam, geboortedatum en medicijnaanvraag in. Ook kunt u de lege verpakking met naam en geboortedatum erop in de daarvoor bestemde recepten box deponeren. De medicijnen die u vóór 11.30 uur besteld kunt u de volgende dag na 14.00 uur ophalen. Indien de medicatie na 11.30 uur is besteld kunt u die pas 2 werkdagen later bij de apotheek ophalen, na 14.00 uur.

Spoedeisende huisartsenzorg

Voor spoedgevallen tussen 8.00 en 17.00 uur kunt u bellen 523915 en kunt u bij het keuzemenu de spoedtoets indrukken.

Indien u 's avonds, 's nachts, in het weekend of op feestdagen met spoed een huisarts nodig heeft belt u de spoedpost tel.: 088-8765151.

EHBO

Voor eerste hulp bij ongevallen tussen 8.00 en 17.00 uur kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren even belt dan houdt de huisarts rekening met uw komst.

Pauze

Elke dag van 13.00 – 14.00 uur hebben wij lunchpauze.

Vakanties

Tijdens vakanties, nascholingsdagen of ziekte van uw huisarts wordt de praktijk waargenomen door de andere huisartsen van het Medisch Centrum Mierlo-Hout.

Doktersassistente

Bij haar kunt u met veel praktische vragen terecht. Met haar maakt u afspraken, zij behandelt vragen over recepten, verwijskaarten, machtigingen, bloed- en urine uitslagen. U zult merken dat zij vraagt waarom u wilt komen omdat ze opgeleid is om bepaalde klachten zelfstandig af te handelen en om te kijken bij wie u een afspraak nodig heeft.

U kunt bij haar na afspraak terecht voor: injecties, wondverzorging, hechtingen verwijderen, oren uitspuiten, bloeddruk meten, zwangerschapstesten, etc.

AIOS / Huisarts in opleiding

In onze praktijk zijn regelmatig afgestudeerde basisartsen werkzaam vanuit de huisartsenopleiding aan de universiteit van Maastricht. Zij overleggen dagelijks met hun opleider de patiënten die zij die dag hebben gezien. Wilt u liever uw eigen huisarts spreken, zeg dat dan bij het maken van de afspraak. Wij houden daar dan rekening mee.

Praktijkondersteuner

De huisartsen werken samen met praktijkondersteuners. In de loop der jaren heeft de huisarts er meer taken bij gekregen. De behandelingsmogelijkheden zijn uitgebreid en ziekenhuizen dragen zorgtaken eerder over aan de huisarts. De bevolking vergrijsst waardoor het aantal chronisch zieken en hulpvragen toeneemt. Wanneer de huisarts alle taken goed wil blijven afwikkelen, is samenwerking met andere huisartsen en praktische ondersteuning op hoog niveau nodig. De praktijkondersteuner neemt een aantal taken over zoals de voorlichting en begeleiding van patiënten met suikerziekte, hart- vaatziekten, astma en chronische bronchitis. Daarnaast besteedt de praktijkondersteuner aandacht aan het voorkomen van hart- en vaatziekten. Bij longproblemen verricht zij, op indicatie van de huisarts, longfunctie onderzoek.

Onder verantwoordelijkheid van uw huisarts is de praktijkondersteuner bevoegd zelfstandig te werken en beslissingen te nemen.

Huisarts, praktijkondersteuner en doktersassistente vormen een hecht team dat streeft naar kwaliteit op maat in uw wijk.